

國民旅遊卡Q&A

新制自109年1月1日起，教師兼行政人員109年5月26日起，已改為新制規定，國旅卡可購買儲值性商品。

★操作方式：請於太金旅行社官網平台選購您要的商品，於結帳流程之付款方式，請選擇【**刷卡(網路價)**】，然後點選取貨方式，可選擇宅配、門市取貨據點，並點選【**確認訂購**】，請於刷卡介面輸入您國民旅遊卡信用卡號資料，我們將透過銀行端傳送您的交易資料至觀光局，以利您請領補助。

Q1：刷卡不限時間地點均可以核銷嗎？

A：您好，公務人員使用國民旅遊卡刷卡消費不限於休假日與特休日，惟仍**應注意並遵守辦公紀律，不得於執行職務時間刷卡消費**。國民旅遊卡刷卡交易項目係以「**實際刷卡日期**」作為請領該年度之休假補助費用。

Q2：官網刷卡是否可以刷國旅卡？是核銷在自行挪用還是觀光旅宿業？

A：可以的！太金官網刷卡機制，系統會判定是否為國旅卡用戶，並自動送入檢核系統。自行挪用及觀光旅遊額度的部分，均可購買儲值性商品，我們屬旅行社行業別之特約店家，加購旅遊商品後，皆可核銷在"**觀光旅遊額度**"。

而刷卡日為請款日。銀行端作業約3~7個工作天，進入檢核系統查驗即可知道結果。

※貼心提醒您：使用行動支付 (Apple pay 、 Line pay 、 Google pay等) 工具綁定國旅卡，請恕無法請領補助。

Q3：國民旅遊卡可否退換票呢？

A：申請國旅卡補助之訂單，不可退換或轉為購物金，以免違反國旅卡相關規定。

Q4：請問門市是否提供刷卡，可核銷國旅卡？

A：您好，門市僅提供現金、匯款以及Line Pay等付款方式，因應現在國旅用戶可至太金消費的需求，特此開通線上刷卡功能，若您要刷國旅卡可至太金官網商城進行選購，線上付款即可！目前線上即可刷卡付款更加便利。

Q5：請問家樂福提貨券是否可以核銷國旅卡額度？

A：您好，“家樂福提貨券”的部分不可核銷於國旅卡的範圍，僅限於現金以及匯款等付款方式進行購買。

重要提醒：依《發展觀光條例》規定，旅行社業務不包括代售量販店提貨券。

Q6：購買網卡或出國旅遊可以核銷國旅卡嗎？

A：國民旅遊卡政策宗旨為兼顧「提振國內觀光」、「促進內需消費」及「鼓勵公務人員休假」，公務人員出國旅遊之機票及國外旅程相關消費，因與上開政策宗旨未合，均不得請領休假補助費。若要選擇旅遊，可能依離島旅遊、國內機票，方可核銷國旅觀光旅宿額度。

Q07：點選完付款方式、確認訂購或付款失敗之後就跳出畫面怎麼辦？

A：請檢視瀏覽器有無阻擋或允許Chrome 顯示彈出式視窗，可回到訂單點選重新刷卡即可。

Q08：國民旅遊卡措施各權責機關之分工及相關業務查詢？

A：有關公務員國旅費用補助請領細則，請至國民旅遊卡網站查詢，可依各機關負責業務部分，逕向各機關聯絡窗口查詢：

※交通部觀光局 - 02-23491500、0800-011765

※行政院人事行政總處 - 02-23979298

※聯合信用卡處理中心 - 02-27151754